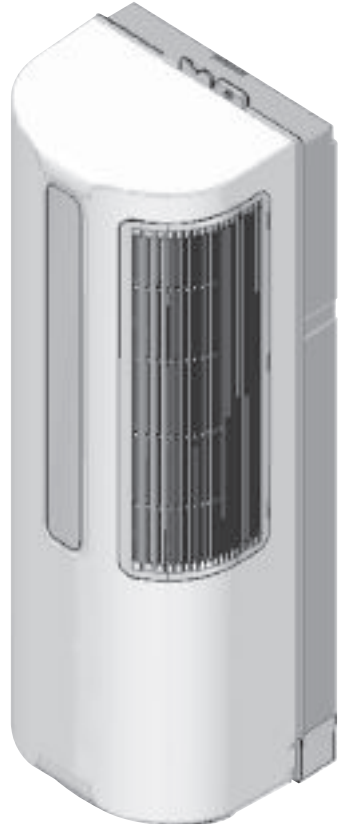


# 파세코 창문형 에어컨 사용설명서

정속형 : PWA-2200W

인버터 : PWA-3200W  
PWA-3200WE  
PWA-3200WH  
PWA-3200WN



**HFC** | 이 제품은 오존층을 파괴하지 않는 신냉매 HFC (R410A)를 적용하였습니다.

- 알림**
1. 전원 코드를 꽂으면 공기 배출구 닫힘 확인을 위해 모터가 구동되며 모터 동작음이 발생합니다.
  2. 제품 전원을 OFF 시켜도 팬이 약 5분간 작동이 됩니다. 제품 내부의 습기를 제거하여 곰팡이 발생을 억제하기 위함입니다.
  3. 사용할 때는 제품 뒷면의 창문을 최소 제품의 폭 만큼 열어 주십시오. 열려 있지 않으면 냉방이 되지 않습니다.
  4. 에어컨 사용 시 또는 외출 시 반드시 방법에 각별히 신경 써 주시기 바랍니다.

## Window Air Conditioner



**고객상담실**  
1588-1336  
상담시간 09:00~18:00  
월요일 ~ 금요일

- \*사용설명서를 읽어보신 후 의문사항은 전화주세요.
- \*사용 전에 “안전한 사용을 위한 주의사항” 및 사용방법을 반드시 읽으시고 정확하게 사용하여 주십시오.
- \*읽으신 후 누구나 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하여 주십시오.
- \*본 제품의 외관 및 규격은 품질을 더 높이기 위하여 소비자에게 알리지 않고 개선될 수가 있습니다.
- \*본 제품은 국내 (대한민국)에서만 사용하십시오.  
(국내 전용으로 제작된 제품입니다.)

---

## 차 례

1. 안전 주의사항 .....	03
2. 제품 규격 .....	07
3. 각부의 명칭 .....	08
4. 조작방법 .....	09
5. 사용방법 .....	11
6. 관리 및 청소 .....	14
7. 고장 증상 및 조치 방법 .....	15
8. 문제 해결 및 정보코드 .....	15

제품보증서

## 안전 주의사항



**경 고** 지시사항을 위반할 시 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용입니다.



**주 의** 지시사항을 위반할 시 사람이 부상을 입거나, 물적 손해발생이 예상되는 내용입니다.



**행위금지** 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

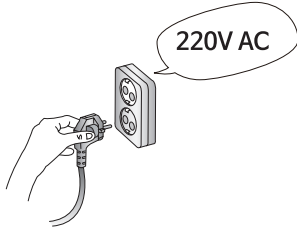


**강제지시** 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

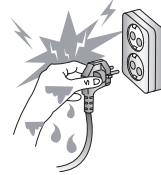
- ▲ 제품에 가연성 물질을 사용하거나, 가연성 물질이 있는 장소에서 사용하거나 보관하지 마십시오. 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 기기의 정격전압이 적합한지 확인하십시오. (220V~ 60Hz)
- 제품 정보(정격전압 포함)는 7페이지 제품규격에 나와 있습니다.
- 설명서 및 설치 가이드에 기재된 설치 방법에 따라 에어컨이 안전하고 정확하게 설치되었는지 확인하십시오.
- 나중에 이 제품을 제거, 보관 또는 재설치 할 때 사용할 수 있도록 사용 설명서 및 설치 가이드를 보관하십시오.  
제품을 취급 할 때, 제품 근처에 날카로운 금속 핀이나, 물건 등으로 인한 손상을 방지하십시오.
- △ 공기 흡입구 및 배출구가 가려지거나 막히지 않도록 주의하십시오.
- ▲ 손가락이나 이물질을 공기 배출구에 넣지 마십시오.  
제품 내부에는 고속으로 회전하는 팬이 있어 부상의 원인이 될 수 있습니다.
- 적당한 크기의 방에서 제품을 사용하고, 밀폐된 공간에서는 오랫동안 사용하지 마시고 주기적으로 환기시켜 주십시오. 냉방능력 이상의 넓은 공간 또는 높은 온도가 발생하는 곳에서는 사용하지 말아 주십시오. 집냉방능력이 떨어집니다.  
에어컨이 제대로 접지되었는지 확인하십시오.  
충격 및 화재의 위험을 최소화하려면 적절한 접지가 중요합니다.
- ▲ 전원 코드가 손상되어 A/S해야 하는 경우, 위험을 피하기 위해 A/S 기사 또는 전기 기술자 외엔 수리하지 마십시오.
- ▲ 회로 차단기를 사용하려면 자격있는 전기 기술자에게 문의하여 적절한 전원 콘센트를 설치하십시오.
- △ 연장 코드 또는 어댑터 플러그를 사용하지 마십시오.
- △ 해당 퓨즈 또는 회로 차단기에 있는 모든 장치의 최대 암페어(A)가 퓨즈 또는 회로 차단기의 암페어(A)를 초과할 수 없도록 하십시오.
- ▲ 이 기기를 사용할 때 감독 하에 있거나 교육방법을 받지 못했다면, 이 기기는 신체장애가 있거나 연장자 또는 심리적 문제가 있거나 경험과 지식이 부족한 사람은 사용해서는 안됩니다.  
어린이들은 이 기기를 놀이용으로 사용하지 않도록 감독이 필요합니다.
- ▲ 제품을 테이블이나 책상에 올려 놓고 사용하지 마십시오.  
제품이 넘어져 파손되거나, 사람이 다칠 수 있습니다.
- ▲ 제품에 매달리거나 물건을 올려 두지 마십시오. 전도나 낙하 등으로 다칠 수 있습니다.
- ▲ 제품의 설치는 제품 무게를 견딜 수 있는 장소에 설치 가이드에 따라 안전하게 설치하여 사용하십시오.

# ⚠ 경고

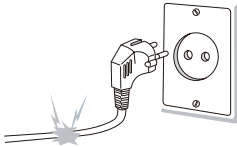
220V의 전원을 인가하여 주십시오.  
전원이 다를 경우, 감전 및 화재의 위험이  
있습니다.



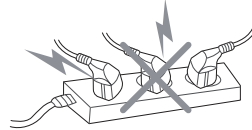
콘센트에 플러그를 안전하게 연결하여 주십시오.  
손상된 플러그 및 헐거운 콘센트를 사용하지  
마십시오.  
물에 젖은 손으로 플러그 및 콘센트를 취급하지  
마십시오.  
감전의 위험이 있습니다.



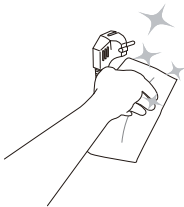
전원 코드를 손상하지 마십시오.  
- 전원코드에 기기 자체의 하중인가 및 무거운  
물건을 올려 놓지 마십시오.  
- 전원 코드를 당겨 플러그를 분리하지 마십시오.  
- 전원코드를 뜨거운 부분으로부터 멀리하여  
주십시오.  
- 전원코드를 개조하여 사용하지 마십시오.  
전원코드를 분해하거나 손상이 발생되면 화재의  
원인이 됩니다.



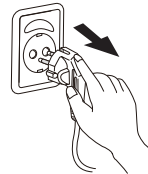
전원 콘센트에 에어컨의 플러그를 독립적으로  
사용하십시오.  
여러개의 제품을 연결하여 사용 시 과열로 인한  
화재가 발생할 수 있습니다.



전원 플러그 청소를 위해 플러그를 뽑아 주십시오.  
그리고 플러그에 있는 먼지 등을 닦아 주십시오.  
먼지 및 습기 등에 의해 화재를 일으킬 수  
있습니다.

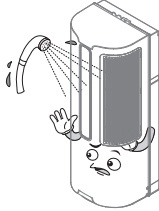


장시간 사용하지 않을 경우, 플러그를 뽑아  
주십시오.

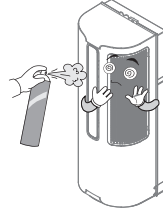


## ! 경고

에어컨에 물을 뿌리거나 물에 담그거나 욕실 내 등 물기에 노출되기 쉬운 장소에서는 사용하지 마십시오.  
화재, 누전 및 감전의 원인이 됩니다.



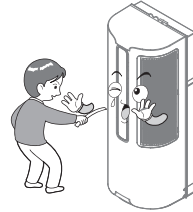
가연성 가스(살충제) 등을 분사하지 마십시오.  
가연성 가스 등이 있는 곳에서 사용하지 마십시오.  
화재나 고장이 발생할 수 있습니다.



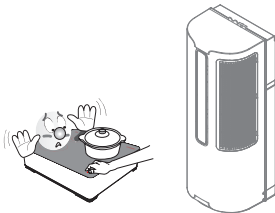
제품에 매달리거나, 물건 등을 올려 두지 마십시오.  
전도나 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.



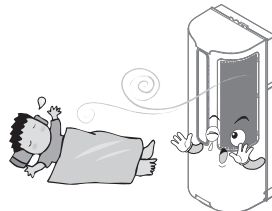
공기 토출구나 흡입구 등에 손가락 및 이물질을 넣지 마십시오.  
내부에는 고속으로 회전되는 팬이 있어 부상 및 고장의 원인이 됩니다.



조리기구 또는 연소기구의 근처에서 사용하지 마십시오.  
고장이나 변형의 위험이 있습니다.

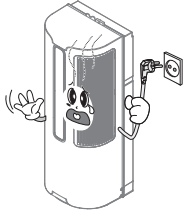


냉풍을 장시간 직접 몸에 닿게 하거나 낮은 온도로 운전하지 마십시오.  
저체온으로 건강을 해칠 수 있습니다.

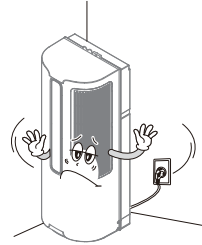


## ⚠ 주의

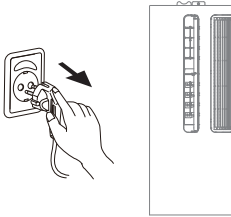
코드 부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원 플러그를 뽑지 마십시오.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.



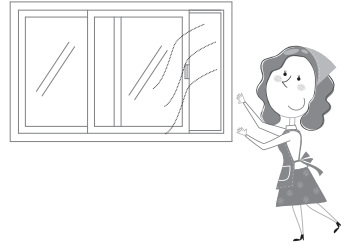
손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마십시오.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.



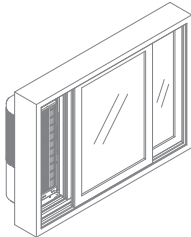
장시간 사용하지 않을 때나 점검 및 청소 시에는 전원플러그를 콘센트에서 분리하여 주십시오.  
절연 열화에 의한 감전, 누전 화재의 위험이 있습니다.



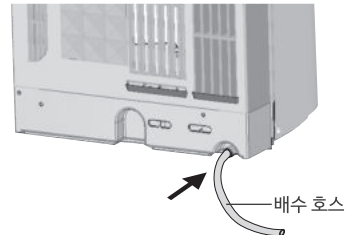
외출시에는 외부인 침입 방지를 위해 뒷쪽 창문을 닫고 시건장치를 잠그시기 바랍니다.  
또한 태풍 등 강한 바람, 많은 비가 내릴 때에도 창문을 닫아 제품의 안전을 확보하여 주십시오.



운전 중에는 제품 뒷면의 창문을 완전하게 열어 주십시오. (방충망은 닫고 사용하셔도 괜찮습니다.)  
거치대의 패킹이 실외측 공기가 차단되었는지 확인하여 주시기 바랍니다.



비가 오는 날 비가 제품에 직접적으로 들이치거나 권장 사용 면적보다 클 경우 제품 후면의 배수캡을 빼고 호스를 연결하여 창틀 밖으로 응축수를 배출하여 주시기 바랍니다.  
※ 응축수 배출 시에는 이웃에게 피해가 없도록 호스를 설치하여 주십시오.



## 제품 규격

모델명	PWA-2200W	PWA-3200W/PWA-3200WE/PWA-3200WH/PWA-3200WN
컴프레서	정속형	인버터
정격전압	220V ~ 60Hz	
냉방능력	2,100W	2,100W
소비전력	630W	660W
제품중량	23 kg	22 kg
제품크기	W330 x D277 x H855(mm)	
사용환경온도	15℃ ~ 42℃	
온도설정	18℃ ~ 30℃	
냉매명 / 봉입량	410A / 390g	410A / 480g

## 준비편

### 리모컨

리모컨의 배터리 커버를 분리하여 배터리를 넣고 커버를 다시 결합하여 사용하십시오. ※ 배터리 : AAA 형 1.5V 2개

### 창문 점검

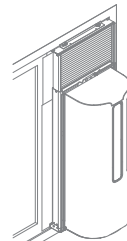
실내는 외부 공기가 유입되지 않게 창틀에 에어컨 거치대의 패키지가 제대로 밀착되었는지 확인하여 주십시오.  
 제품 뒷면의 창문과 방충망은 완전히 열려 있는지 확인하여 주십시오.  
 창문이 최소 에어컨의 폭 만큼 열려 있는지 확인하여 주십시오.  
 창문과 창문 사이에 원형 단열재를 넣어 외부 공기가 유입되지 않게 해주십시오.

### 창문 잠금장치

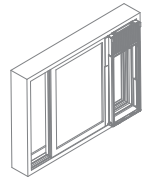
창문 개방시 제품에 동봉되어 있는 "창문 잠금장치"를 그림과 같이 창틀에 넣고 시계방향으로 회전시켜 창문을 고정하여 주십시오.



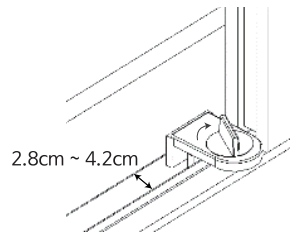
절대적인 방법 대책은 아니므로, 기타 확실한 방법으로 창문을 고정하여 주십시오. 나무 창틀이나, 일반 창틀 이되는 별도의 시건 장치를 사용하여 주십시오.



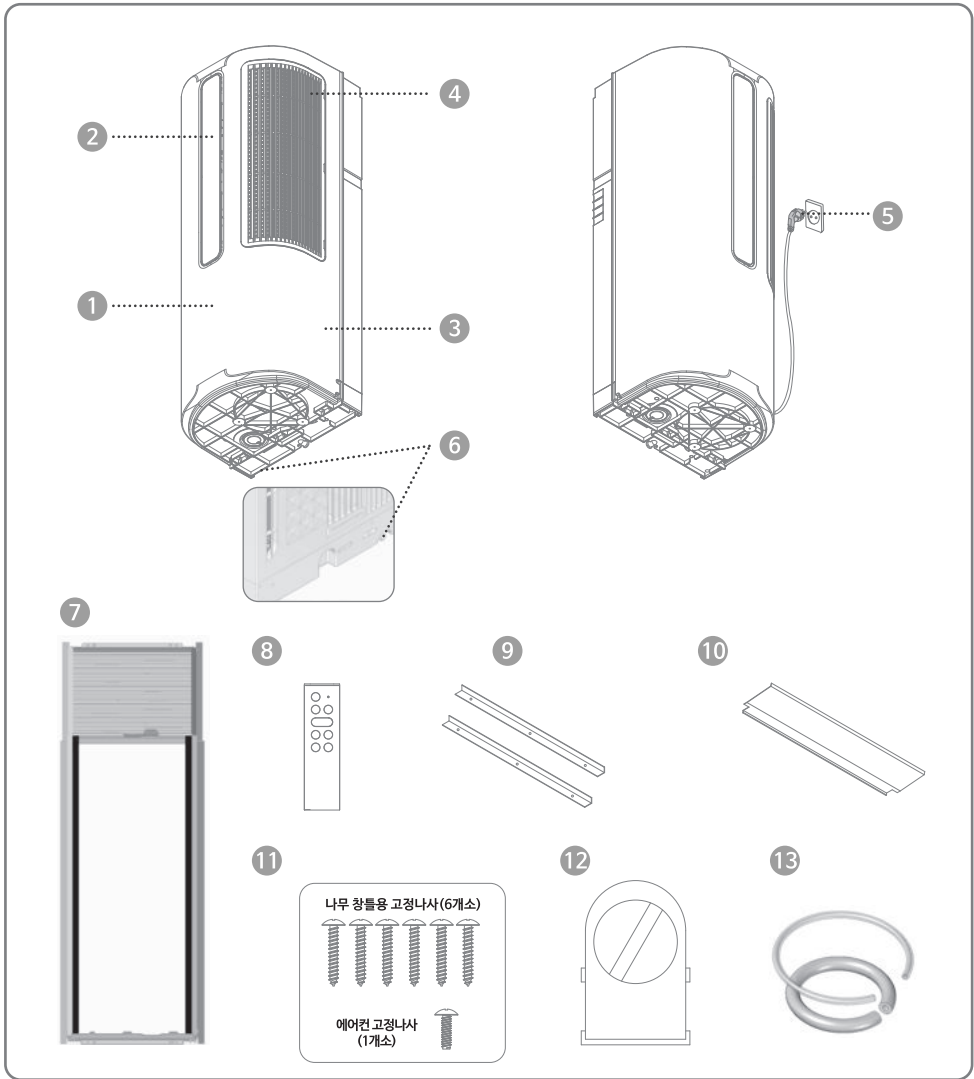
실내



실외



## 각부의 명칭



1 기능조작부 및 상태 표시등

2 풍향조절 날개

3 리모컨 부착위치

4 에어필터 (우측면)

5 전원코드

6 배수구

7 에어컨 거치대

8 리모컨

9 창문 샤시 보호판(목대 창틀 고정판)

10 빗물방지용 가스켓

11 고정 나사 세트

12 창문 잠금장치

13 배수호스 및 단열재



# 조작방법



전 원

제품의 작동을 ON/OFF



취침운전

최저 출력 운전으로 소음 최소화



모 드

-냉방 : 18~30℃ 설정가능  
-제습 : 습도가 높을 때 사용  
(바람 세기는 2단으로 운전,  
온도는 18℃로 자동 설정 됩니다.)

-송풍 : 바람 세기는 2단으로 운전되고 바람세기  
조절 가능



UP/DOWN

온도/시간 설정



예 약

-제품 켜져 있을 때 : 꺼짐 시간을 예약  
-제품 꺼져 있을 때 : 켜짐 시간을 예약  
※ 전원코드가 연결되어 있을 때 가능  
-시간은 1시간 단위로 1~24시간 설정



풍 량  
(바람 세기)

냉방/송풍 등의 바람세기를 조절  
※ 바람세기 조절시 2→3→1→2 순으로  
설정 가능

# 리모컨

※ 본체가 꺼져 있을 때는 전원 버튼 및 예약 버튼 기능만 가능합니다.



전원

제품의 작동을 ON/OFF



취침운전

최저 출력 운전으로 소음 최소화



모드

-냉방 : 18~30℃ 설정가능  
 -제습 : 습도가 높을 때 사용  
 (바람 세기는 2단으로 운전, 온도는 18℃로 자동 설정 됩니다.)  
 -송풍 : 바람 세기는 2단으로 운전되고 바람세기 조절 가능



UP/DOWN

온도/시간 설정



꺼짐예약

-제품 켜져 있을 때 : 꺼짐 시간을 예약  
 -제품 꺼져 있을 때 : 켜짐 시간을 예약  
 ※ 전원코드가 연결되어 있을 때 가능  
 -시간은 1시간 단위로 1~24시간 설정



풍량  
(바람 세기)

냉방/송풍 등의 바람세기를 조절  
 ※ 바람세기 조절시 2→3→1→2 순으로 설정 가능



풍향

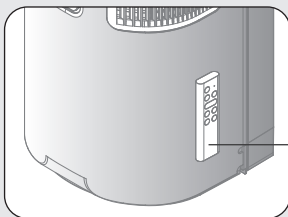
바람의 방향을 조절할 때 사용  
 (좌 ↔ 우 자동 회전 ON / OFF)



터보운전

설정온도 18℃, 최대 풍량으로 냉방운전  
 모든 운전모드에서 터보 운전 누를 시 냉방의 터보로 전환

리모컨에서 가능



리모컨 부착위치

# 사용방법

**주의** 에어컨 사용 시 후면 창문을 반드시 열고 사용하십시오.  
- 열배출이 안되어 냉방능력 저하, 소음 및 변형으로 제품이 손상 됩니다.

## 1. 전원 버튼 (⏻)

- 전원 ON 시
  - 냉방기능이 시작되며 기본 설정온도는 24°C, 바람세기 2단으로 운전됩니다.
  - ※ 표시창에 설정온도를 표시합니다.
- 전원 OFF시(자동건조)
  - 자동건조 기능이 약 5분간 실행됩니다.
  - 자동건조는 온도차에 의해 발생된 습기를 제거하는 기능입니다.
  - ※ 자동건조 표시는 시계방향으로 불빛이 회전하면서 실내팬과 실외팬이 작동 됩니다.
  - 자동건조 기능을 강제로 OFF 하시려면 전원버튼을 한번 더 누르시면 종료 됩니다.
  - ※ 이때는 열교환기 등에 습기가 남아 있어 곰팡이 및 세균 등이 발생할 수 있습니다.



## 2. 취침운전 (🌙)

- 최저 출력 운전으로 소음 최소화해서 취침 시 사용하는 기능입니다.
- 냉방 설정 온도는 24°C로 표시 됩니다.
- 예약 시간 설정 시 예약키를 누르고 UP/DOWN 키로 시간 설정이 됩니다.
- 1시간 단위로 최대 24시간 까지 운전시간 설정 가능(00 → 01 → 02 ..... → 24 → 00)
- ※ 취침키 2초 이상 누름 시 LED 표시(설정온도 24°C)가 꺼집니다.
- ※ 취침운전 시 풍량 조절은 되지 않습니다.

## 3. 모드 (M)

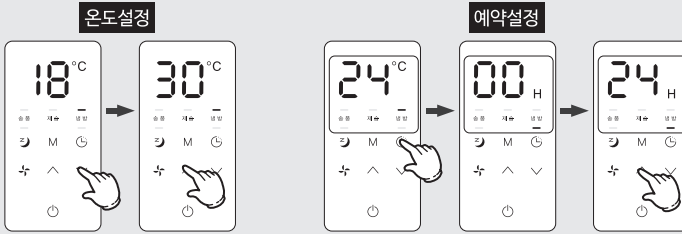
- 모드 버튼을 누르시면 냉방 → 송풍 → 제습 기능을 설정할 수 있습니다.
- 냉방 기능 설정 시 설정온도는 18°C~30°C까지 설정이 가능합니다. (설정온도 표시)
- ※ 냉방 모드 사용 중 전원을 OFF / ON 할 경우 이전에 사용 중이던 설정온도를 표시합니다. (전원코드 분리 시 초기 설정온도 24°C 표시)
- 제습 기능을 설정하시면 풍량이 2단으로 운전이 되며, 제습 운전이 실행됩니다. (18°C로 설정)
- 송풍 기능은 방의 공기를 순환 또는 선풍기 기능으로 사용하고자 할 때 선택하십시오. (송풍 모드에서만 실내 온도를 표시합니다.)



# 사용방법

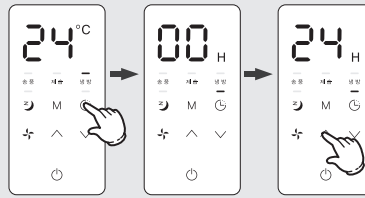
## 4. UP/DOWN

- 온도 설정 및 시간 예약 등을 하실 때 사용하십시오.
- 온도는 1°C 간격으로 18~30°C까지 설정할 수 있습니다.
- 시간은 1시간 간격으로 1~24시간까지 설정할 수 있습니다.



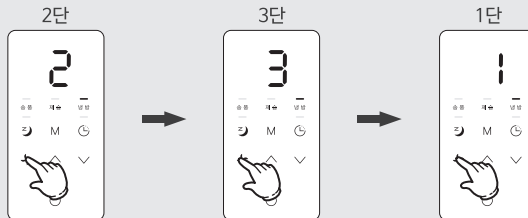
## 5. 예약

- 제품의 ON/OFF 시간을 설정할 수 있습니다.
- 제품이 켜져 있을 때 :  
꺼짐 시간을 예약할 수 있습니다.  
1시간 단위로 1~24시간 설정할 수 있습니다.  
00 반복 점멸은 설정된 시간이 없습니다.
- 제품이 꺼져 있을 때 :  
켜짐 시간을 예약할 수 있습니다. (본체)  
1시간 단위로 1~24시간 설정할 수 있습니다.  
00 반복 점멸은 설정된 시간이 없습니다.
- 사용 중 타이머 버튼을 누르면 잔여 시간을 확인할 수 있습니다.



## 6. 풍량

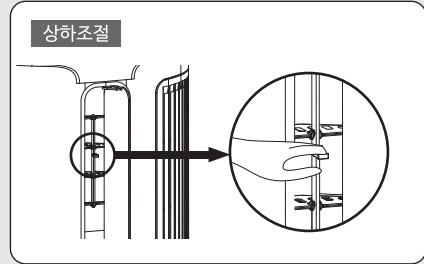
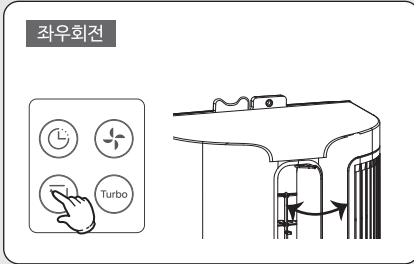
- 냉방 모드/송풍 모드에서 바람의 세기를 조절할 때 사용하십시오.
- 누를 때마다 2→3→1 순으로 설정되며, 취침 / 제습 모드에서는 조절이 되지 않습니다.
- 터보 운전에서 풍량 조절시 (표시창에 Po 표시후 한번 더 누르면) 냉방모드로 변경되며 바람의 세기조절이 가능합니다.



# 사용방법

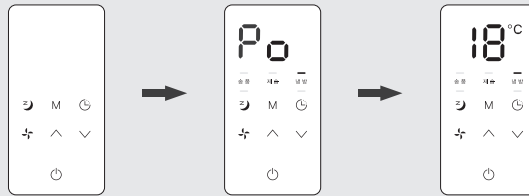
## 7. 풍향조절 (㉔)

- 풍향 조절 버튼을 누르시면 풍향조절 날개가 좌,우로 회전합니다. (좌,우 풍향 조정은 리모컨으로만 가능합니다.)
- 한번 더 누르시면 회전이 멈추며, 현재 열려 있는 위치에서 정지됩니다.
- 풍향의 상하 각도는 수동으로 조절하여 주십시오.



## 8. 터보운전 (Turbo)

- 리모컨의 터보 버튼을 누르시면 제품의 최대 출력으로 운전이 됩니다. (이전에 사용한 모드에 관계없이 표시창에 Po(POWER)로 약 3초 표시 후 설정온도 18°C인 냉방모드로 동작 됩니다.)
- ※ 터보운전 시 온도 설정은 가능합니다.



파워 자가 증발 시스템을 채택하여 응축수를 완전 처리하는 방식입니다. (시스템 작동 시 내부에 있는 증발 펌프 작동에 의한 약간의 소음은 발생할 수 있습니다.)

### 알림

- 제품 뒷면에 있는 배수캡은 제품을 장시간 사용하지 않을 때는 배수캡을 빼고 응축수를 제거 후 꽂아 주십시오. 배수호스는 기본적으로 공급되며, 사용환경에 따라 필요 시 연결해서 사용하시면 됩니다. (길이:1.2m)
- ※ 비오는 날에는 빗물에 의한 물넘침이나, 냉방능력 저하가 발생할 수 있습니다.
- 습기가 높은 날에는 창을 또는 제품 뒷면에 약간의 물이 맺힐 수 있습니다. (제품에는 이상이 없습니다.)

## 표시부 밝기 조절

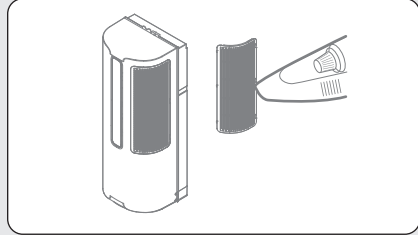
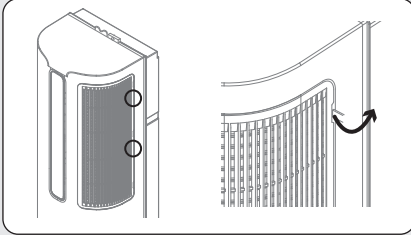
- 표시부가 밝을 경우 표시부의 설정온도 표시를 Off 시킬 수 있습니다.
- 취침표시 버튼 (㉕)을 약 2초 정도 길게 누르시면 온도 표시가 Off 됩니다.
- 아무 키나 누르시면 해제 됩니다.
- 다시 OFF 하시려면 동일한 방법으로 취침표시 버튼(㉕)을 길게 누릅니다.



## 관리 및 청소

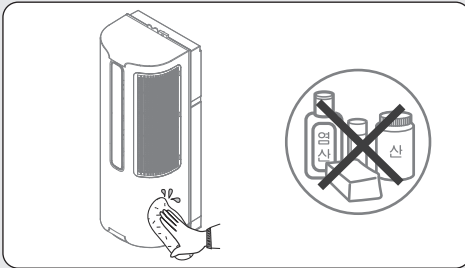
### 1. 필터 청소

- 필터의 분해는 (-) 드라이버 또는 뾰족한 물건을 우측 홈에 끼운 후 전면으로 밀어서 분리하실 수 있습니다.
- 분리된 필터는 진공 청소기로 먼지 등을 제거하신 후 좌측부터 끼운 후 우측을 끼우시면 됩니다.
- 물로 세척을 하셨을 때는 그늘진 곳에서 충분히 건조한 후 조립하여 주십시오.



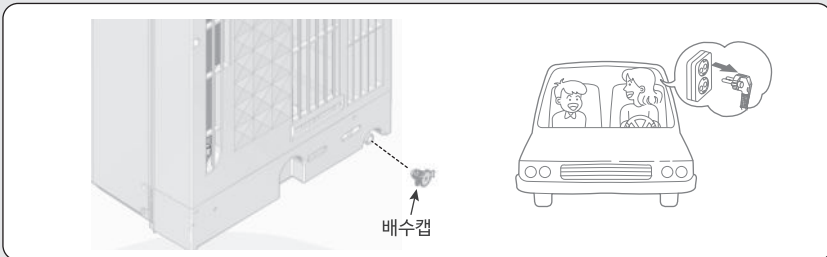
### 2. 본체 청소

- 본체는 부드러운 천으로 오염 물질을 제거하여 주십시오.
- 물을 뿌리거나 화학 약품 등을 사용하지 마십시오.
- 누전으로 인한 화재, 감전이나 제품의 변형, 변색 등이 발생될 수 있습니다.



### 3. 장시간 사용하지 않을 때

- 1개월 이상 사용하지 않을 때는 제품 뒷면의 배수캡을 빼어 응축수를 배출하여 주십시오.  
제거 후 반드시 배수캡을 다시 꽂아 주십시오.
- 응축수를 배출하신 후 송풍 기능을 약 2시간 정도 실행시켜 제품 내부의 습기를 제거하여 곰팡이 발생을 억제하여 주십시오.
- 장기간 사용하지 않을 때는 제품 및 거치대를 창틀에서 떼어 내어 청소 및 물기 제거 후에 햇빛이 들지 않는 곳에 보관하여 주십시오. 지속적인 햇빛 노출 시 변형, 변색, 노후 등이 발생합니다.



## 고장 증상 및 조치 방법

증상	확인 사항	조치
제품이 작동하지 않거나, 팬만 작동합니다.	전원플러그가 빠져있는 것은 아닌가요?	전원을 인가해 주십시오.
	송풍 모드인지 확인 바랍니다.	원하시는 모드를 선택해 주십시오.
	설정 온도가 적정하게 설정 되어 있나요?	설정 온도를 낮춰 주십시오.
냉풍이 나오지 않거나, 시원해지지 않습니다.	우측의 필터가 막혀 있지는 않나요?	필터를 청소해 주십시오.
	설정 온도가 적정하게 설정 되어 있나요?	설정 온도를 낮춰 주십시오.
	실내 토출구 및 실외 배출구가 막혀 있지 않나요?	막고 있는 물질을 제거해 주십시오.
	실내의 창문이 열려 있거나, 방문이 열려 있지 않나요?	창문 또는 방문을 닫아 주십시오.
	실외 측 창문이 열려 있나요?	제품 뒷면의 창문을 열어 주십시오.
실외 측에 햇빛이 강하게 비추고 있지 않나요?	강한 햇빛이 열교환기의 온도를 높여 냉방 효율을 떨어뜨릴 수 있습니다.	

## 문제 해결 및 정보코드

다음과 같은 메시지가 전면 디스플레이에 나타나면 서비스센터에 문의하십시오.

코드	내용	확인	조치
dF	열교환기의 센서가 영하로 감지 되었을 때 (자동 제상 모드 표시)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 콤프레서의 작동이 지속적으로 동작되는가?</li> <li>● 겨울철에도 전원이 연결되어 있지 않은가?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 서비스 센터에 문의하십시오.</li> <li>● 전원코드를 분리하여 주십시오.</li> </ul>
E1	열교환기의 센서가 이상온도 감지 되었을 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 필터 내측의 센서 부위에 이상현상이 있는가?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 서비스 센터에 문의하십시오.</li> </ul>
E2	실내온도 센서가 이상온도 감지 되었을 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 실내의 온도를 확인해 주세요.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 서비스 센터에 문의하십시오.</li> </ul>
OP E3	에어컨 배기구 주위에 이상온도 감지가 되었을 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 제품 후면의 창문이 열려 있는가?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 창문을 열고 배기구 주위의 온도를 낮춰 주십시오.</li> </ul>
E4	제품 정면에 바람이 안나오거나 이상할 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 제품정면의 팬은 돌고 있는가?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 전원을 끄고 3분 후 다시 작동시켜 주십시오.</li> <li>● 작동이 안되면 서비스센터에 문의하십시오.</li> </ul>
E5	제품 후면의 바람이 안나오거나 이상할 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 제품 후면의 팬은 돌고 있는가?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 전원을 끄고 3분 후 다시 작동시켜 주십시오.</li> <li>● 작동이 안되면 서비스센터에 문의하십시오.</li> </ul>
E6 E7	제품이 작동하지 않을 때 (인버터 모델 전용)		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 전원을 끄고 3분 후 다시 작동시켜 주십시오.</li> <li>● 작동이 안되면 서비스센터에 문의하십시오.</li> </ul>
E8	제품정면의 바람이 시원하지 않을 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 모드가 송풍은 아닌가요?</li> <li>● 설정온도가 실내 온도보다 높지 않은가?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 전원을 끄고 3분 후 다시 작동시켜 주십시오.</li> <li>● 냉풍이 안나오면 서비스센터에 문의하십시오.</li> </ul>

# 제품보증서

## 서비스에 대하여

저희 (주)파세코에서는 품목별 소비자 피해 보상규정(재정경제부고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 (주)파세코 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7 일 이내에, 피해 보상은 통보일로부터 14 일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명	구 입 일	모 델 명	구 입 대 리 점
	년 월 일	Serial No.	
		판매금액	

제품 보증 기간은 **2년**  
부품 보유 기간은 **8년**입니다.

## 무상서비스

※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

### 1. 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생시

소비자 피해유형	품질 보증기간 이내	품질 보증기간 이후
● 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
● 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
● 제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생한 피해	제품교환	해당없음
● 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요한 고장발생	구입가 환불	해당없음
● 교환불가능시	구입가 환불	해당없음
● 수리가가능한 동일하자로 3 회까지 고장 발생시	무상수리	유료수리
● 수리가가능한 동일하자로 4 회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
● 수리가가능한 서로 다른 하자로 5 회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
● 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
● 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
● 수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	제품교환 또는 구입가 환불	정액감가상각후 환불

### 2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형	품질 보증기간 이내	품질 보증기간 이후
● 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	별도의 당사 기준에 한함
● 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

## 유상서비스

### 1. 고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건
- 구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시
- 소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우
- 이물투입 서비스 요청시
- 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명

### 2. 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시

### 3. 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 영해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (린스 등)